

Stal de Eik klachtenprocedure

(versie: 2011)

Indien u klachten heeft over het naleven van de veiligheidseisen op onze accommodatie horen we dat uiteraard graag zo spoedig mogelijk. Op deze wijze kunnen we een onveilige situatie snel oplossen. Alle klachten behandelen wij op dezelfde manier:

- o Dien uw klacht mondeling in bij Sandra Dieperink-Franken
- o Indien de klacht niet naar behoren wordt afgehandeld, dan kunt u uw klacht binnen twee weken schriftelijk indienen bij *Manege Stal de Eik, Oude Diepenveenseweg 11, 7451 CK Holten*. De klacht dient duidelijk omschreven te worden met een heldere onderbouwing van uw standpunt en kan nooit anoniem worden ingediend.
- o Binnen twee weken ontvangt u schriftelijk een antwoord van Sandra Dieperink-Franken namens manege Stal de Eik
- o Indien u zich niet kunt vinden in het antwoord of u heeft klachten over aangelegenheden rondom veiligheid en/of het veiligheidscertificaat in het algemeen en kunt u hierover geen overeenstemming bereiken met de eigenaar, dan kunt u deze uitsluitend schriftelijk en niet anoniem indienen bij Stichting Veilige Paardensport, Postbus 3040, 3850 CA Ermelo.
- o Stichting Veilige Paardensport zal u binnen twee weken informeren over de wijze waarop uw klacht wordt behandeld.

Geef uw vragen, klachten en ideeën op het gebied van veiligheid door aan uw instructeur, Sandra, Ingrid of overige manegemedewerkers. Wij kunnen dan verbeteringen in gang zetten!
